

Freiwilliger Rückruf :

WILD COUNTRY CLASSIC ROCKS
UND ANODISED ROCKS

07/10/2013



**Freiwilliger Rückruf – WILD COUNTRY CLASSIC ROCKS UND ANODISED ROCKS
07/10/2013**

Für die Sicherheit unserer Kunden, veranlassen wir einen sofortigen Rückruf bestimmter Chargen von Wild Country Classic Rocks an Anodised Rocks.

Wenn Sie einen Wild Country Classic Rocks und/oder einen Anodised Rocks besitzen, der ab Januar 2010 gekauft wurde, lesen Sie die folgende Mitteilung bitte genau durch und befolgen Sie die Anweisungen „Wie identifiziere ich das Produkt“, so dass Sie sich vergewissern können, ob Ihr Produkt aus einer der betroffenen Chargen stammt.

Gründe für den Rückruf:

Nachdem vor kurzem ein Classic Rock im Einsatz gebrochen ist, was glücklicherweise zu keinen Verletzungen geführt hat, haben wir eine eingehende Untersuchung und ein ausführliches Testprogramm durchgeführt. Bei den Tests mit über 17.000 Rocks, haben wir ein paar Produkte gefunden, die nicht die geforderte Bruchlast erreichen. Die Bruchlast von Rocks variiert in Abhängigkeit von der Größe, von 4kN bis zu 12kN. In sehr wenigen Fällen war die Bruchlast unter der Bruchlast und in manchen Fällen unter 7kN; eine Spitzenlast die realistisch während eines Sturzes erreicht werden kann. Die Probleme, die wir festgestellt haben, waren am offensichtlichsten in der Classic Rock Charge JBE. Da wir nicht vollkommen ausschließen können, dass andere Chargen und Anodised Rocks nicht betroffen sind, haben wir entschieden, alle Produkte mit den gekennzeichneten Chargen, die unten aufgeführt sind, zurückzurufen.

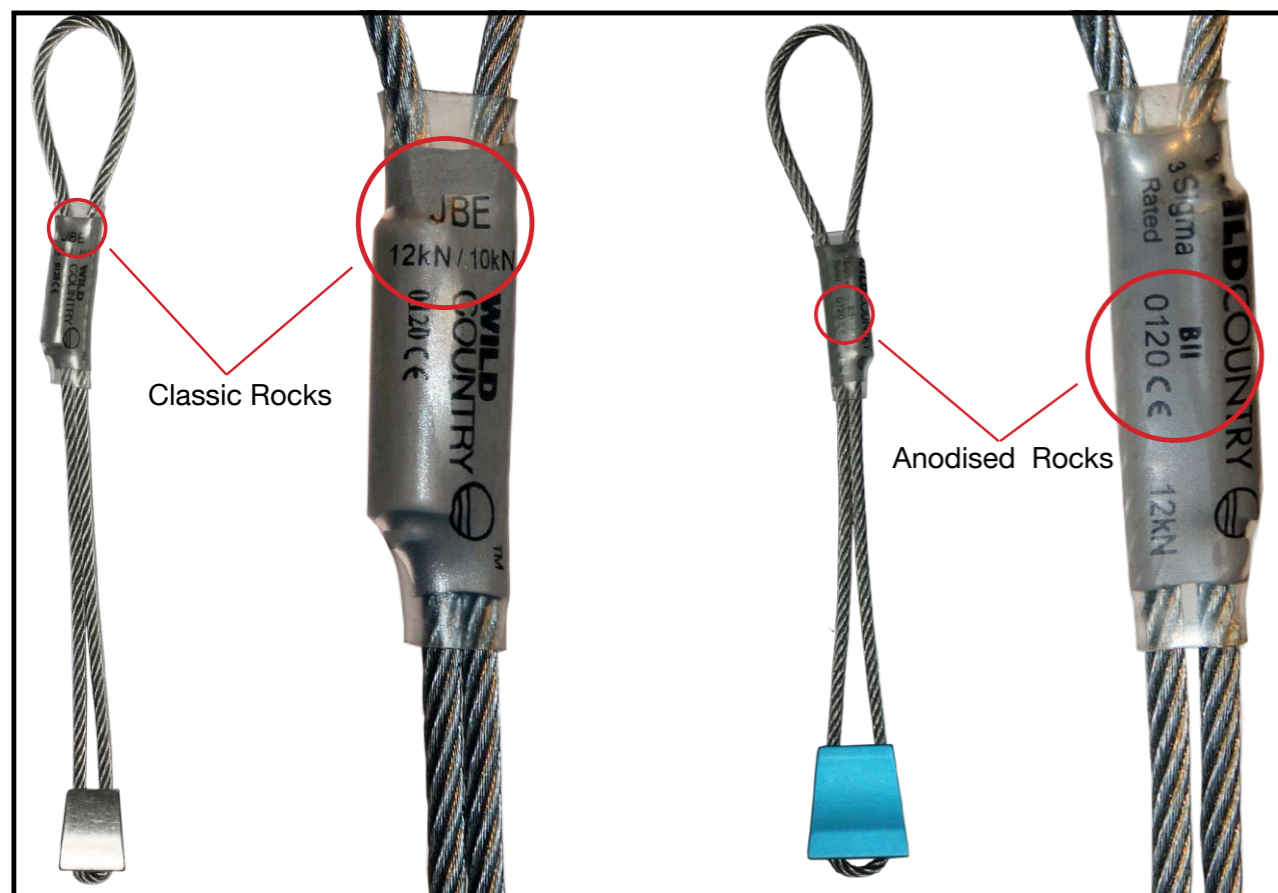
Die Sicherheit unserer Kletter- und Bergsteigerkollegen und Kunden hat oberste Priorität. Daher haben wir die Entscheidung getroffen, alle Rocks der im Folgenden ausgewiesenen Chargen zurückzurufen. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die diese Aktion verursachen könnte, und danken Ihnen im Voraus für Ihre Kooperation.

Wie erkennt man das Produkt?

Die Produkte, die von diesem Rückruf betroffen sind, sind Classic Rocks und Anodised Rocks mit einer der folgenden Chargennummern: AG AH BII JBE

Wie finde ich die Chargennummer?

Die Chargennummer befindet sich auf dem Label mit der Größenangabe, wie auf dem Bild dargestellt.



Betroffene Produkte und Verkaufsdaten:

Betroffene Produkte wurden ab dem Januar 2010 verkauft. Bitte beachten Sie, dass Anodised Rocks sowohl einzeln angeboten wurden in den Größen 1 - 14 als auch in Sets 1-8 & 9-14. Classic Rocks wurden nur in Sets von 1-10 verkauft.

Identifikation der Produkte #1: Anodised Rocks – Einzelnes Produkt:

Anodised Rocks mit Draht wurden in 14 verschiedenen Größen verkauft, wie auf dem Bild erkennbar.



Anodised Rocks - Sets und Headerkarte:

Anodised Rocks wurden auch in 1-8, 4-8, & 9-14 Sets verkauft. Diese waren in den folgenden Headerkarten erhältlich.



Erkennen der Produkte #2: Classic Rocks

Classic Rocks wurden nur in 1-10 Sets verkauft und waren nur in den folgenden Headerkarten erhältlich.



Rückgabe des Produktes:

Es ist sehr wichtig, dass Sie nur Rocks zurückgeben, die mit den betroffenen Chargennummern gekennzeichnet sind.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, dann senden Sie bitte eine E-Mail mit einem Foto an :

recall@wildcountry.com und Ihnen wird mitgeteilt, wie Sie am besten weiter vorgehen. Sobald Sie ein betroffenes Produkt identifiziert haben, folgen Sie den nachfolgenden Anweisungen, um Ihre Rocks an das genannte Recall-Center zurückzugeben.

Wohin sende ich das Produkt?

Bitte geben Sie Ihre Wild Country Rocks zurück, indem Sie den folgenden Anweisungen folgen;

Kontaktieren Sie uns über unsere Website www.wildcountry.co.uk/

Berichten Sie uns welches und wie viele Ihrer Produkte von dem Rückruf betroffen sind und Sie können diese an uns zurückgeben, indem Sie die notwendigen Informationen in das dafür vorgesehene Formular eintragen.

Drucken sie anschließend die automatisch erstellten Rückgabe-Formulare und Adressaufkleber aus. Auf dem Rückgabe-Adressaufkleber befindet sich die Adresse, des jeweiligen Rückgabe-Centers, das sich am nächsten zu Ihrer angegeben Adresse befindet. Der Adressenaufkleber und das Rückgabe Formular enthalten wichtige Informationen, um Ihre Rückgabe zu beschleunigen. Geben Sie Ihr Produkt zurück, indem Sie es per Post zusammen mit dem Rückgabe-Formular und dem Adressenaufkleber versenden.

Versandkosten:

Als Entschädigung für jegliche angefallene Versandkosten, erhalten Sie eine kostenlose Wild Country Expressschlinge.

Was geschieht mit meinem zurückgegebenen Produkt?

Wir werden ihr zurückgegebenes Produkt so schnell wie möglich durch einwandfreie Rocks ersetzen. Diese Rocks wurden in einem vollständig überprüften Herstellungsprozess unter verstärkten Test- und Qualitätskontrollverfahren produziert.

Wir werden uns bemühen zurückgesandte Produkte, so schnell wie möglich zu ersetzen. Jedoch hat unsere Fabrik in Tideswell/ UK gewisse Limits in der Produktion durch die Verfügbarkeit der Rohstoffe und die Produktionskapazität. Sobald wir die Anzahl der zurückgegebenen Produkte abschätzen können, werden wir alle betroffenen Kunden mit regelmäßigen Updates über den Lieferstatus und etwaige Verzögerungen informieren.

Weitere Informationen:

Bitte lesen Sie auch das Informationsblatt zu den "Häufig gestellten Fragen" (FAQ) bezüglich des freiwilligen Rückrufs von Wild Country Classic und Anodised Rocks".

Oder kontaktieren Sie uns per E-mail : **recall@wildcountry.com**

Ihr Wild Country Quality Team

Tideswell, Derbyshire 07/10/2013

Direkt-Links

Gehen Sie zu unserer Rückruf-Seite

Gehen Sie zu unserem automatisierten Rückruf-Center.